

## Riigihanke „Eesti.ee ettevõtja vaate töösuhte teemade edasi arendus“ (viitenumber 301755)

### Vastavustingimuse lisa Meeskonnaliikmete kompetents

#### 1. Üldised nõuded meeskonnale

1.1. Pakkujal peab olema võimekus komplekteerida ja esitada hankelepingu täitmiseks meeskond, mille koosseisu kuuluvad vähemalt:

1.1.1. ärianalüütik/projektijuht;

1.1.2. infosüsteemi analüütik;

1.1.3. teenusedisainer/kasutatavuse ekspert;

1.2. Meeskonnaliikmete tööülesanded ja tingimused:

1.2.1. **Ärianalüütik/projektijuht** – ärianalüütiku rollis analüüsib ta, missugused on ärilised vajadused töö käigus väljatöötatavate lahenduste taga ning lahenduste toimimiseks vajalikud ärilised protsessid. Ta töötab välja vastavalt tellimusele uued vajalikud tooted, teenused ja/või lahendused või olemasolevate täiendusvajadused. Ta loob seosed teenuste, nendega seotud kanalite, registrite ja IT arhitektuuri vahel, visandab ideid. Projektijuhi rollis jälgib ta projektiplaani (sh ajakava), juhib projektimeeskonna igapäevatööd. Planeerib tööde üleandmise tellijale ning veendub enne üleandmist nende vastavuses tellija soovidele, samuti koostab ja esitab tellijale töö riigihanke alusdokumentides väljatoodud aruandluse ning korraldab infovahetuse ja juhib projektimeeskonna sh juhtrühma koosolekuid. Lisaks korraldab tööde üleandmise ja arveldamise. Ärianalüütik/projektijuht peab vastama järgmistele tingimustele:

1.2.1.1 Peab olema hanke algamisele (hanketeate avaldamise kuupäev riigihangete registris) eelneva viimase 60 kuu jooksul osalenud ärianalüütiku või ärianalüütiku/projektijuhi rollis vähemalt 2 hankeeseme projektiga sarnases projektis, mille sisuks oli teenusedisaini põhimõtteid järgiv ärianalüüs, millest vähemalt üks projekt peab olema pakkumise esitamise hetkeks lõppenud ning teine kestnud vähemalt 3 kuud pakkumise esitamise hetkeks ja mille üheks esemeks oli ärianalüüs koos prototüübi või piloodi loomisega.

1.2.1.2 Peab olema hanke algamisele (hanketeate avaldamise kuupäev riigihangete registris) eelneva viimase 60 kuu jooksul osalenud projektijuhi või ärianalüütiku/projektijuhi rollis vähemalt 1 hankeeseme projektiga sarnases projektis, mille sisuks oli teenusedisaini põhimõtteid järgiv ärianalüüs, mis peab olema pakkumise esitamise hetkeks lõppenud ning mille üheks esemeks on ärianalüüs koos prototüübi või piloodi loomisega.

1.2.2 **Infosüsteemi analüütik** - analüüsib tellija soove ja vajadusi seoses tarkvaralahendusega, formuleerib nõuded süsteemile ja koostab tehnilise dokumentatsiooni. Infosüsteemi analüütik peab vastama järgmistele tingimustele:

1.2.2.1 Vähemalt 2-aastase töökogemusega infosüsteemi analüütik, kes peab olema hanke algamisele (hanketeate avaldamise kuupäev riigihangete registris) eelneva viimase 60 kuu jooksul osalenud infosüsteemi analüütiku rollis vähemalt 3 hankeeseme projektiga sarnases projektis, mille sisuks oli teenusedisaini põhimõtteid järgiv ärianalüüs, millest vähemalt üks peab olema pakkumise esitamise hetkeks lõppenud ning teised kaks kestnud vähemalt 2 kuud pakkumise esitamise hetkeks ja mille üheks esemeks oli ärianalüüs koos prototüübi või piloodi loomisega.

1.2.3 **Teenusedisainer/kasutatavuse ekspert** - teenusedisainer/kasutatavuse ekspert rakendab töö eesmärkide täitmiseks kasutajakeskse teenusedisaini põhimõtteid ning võtteid, loob infosüsteemi kasutajaliidese ja/või veebilehe disaini ja/või kasutajateekonna töö raames väljatöötatud lahendusele. Ekspert püüab välja selgitada, mida kasutaja tegelikult vajab, sh kasutaja jaoks parima lahenduse. Selle saavutamiseks ta analüüsib, milliseid probleeme võib uut väljatöötatavat lahendust kasutades tekkida ja milline lahendus oleks kasutajasõbralikum. Osaleb loodavate lahenduste testimises. Teenusedisainer/kasutatavuse ekspert peab vastama järgmistele tingimustele:

1.2.3.1 vähemalt 2-aastase töökogemusega teenusedisainer/ kasutatavuse ekspert, kes peab olema hanke algamisele (hanketeate avaldamise kuupäev riigihangete registris) eelneva viimase 60 kuu jooksul osalenud teenusedisaineri/kasutatavuse eksperdi rollis vähemalt 3hankeeseme projektiga sarnases projektis, mille sisuks oli teenusedisaini põhimõtteid järgiv ärianalüüs, millest vähemalt üks peab olema pakkumise esitamise hetkeks lõppenud ning teised kaks kestnud vähemalt 2 kuud pakkumise esitamise hetkeks ja mille sisuks oli muuhulgas infosüsteemi kasutajaliidese või veebilehe disaini või kasutajateekonna loomine.

- 1.3 Meeskond peab koosnema vähemalt kolmest (3) liikmest. Üks projekti meeskonnaliige võib samaaegselt täita kuni kahte rolli eeldusel, et meeskonnaliikmel on olemas nõutud kompetentsid. Ärianalüütikul/projektijuhil punktis 1.1.1. ei ole lubatud täita infosüsteemi analüütiku rolli punktis 1.1.2. ning teenusedisainer/kasutatavuse eksperdi rolli punkti 1.1.3 ja vastupidi. Rollidesse 1.1.2. - 1.1.3. võib esitada kuni kaks isikut tingimusel, et isikud vastavad punktides 1.2.2 ja 1.2.3 (vastavale rollile) esitatud nõuetele.
- 1.4 Pakkuja peab esitama meeskonna tööjaotuse kirjelduse töö teostamise projektiplaanis ja ajakavas.
- 1.5 Lisaks eelnevalt nimetatud rollidele on pakkujal õigus meeskonda kaasata täiendavates rollides isikuid (nt assistent vms), kuid nende isikute töö eest vastutavad võtmerollides välja toodud isikud ja pakkuja. Nende meeskonna liikmete osas nõutele vastavust ei kontrollita.
- 1.6 Kui tehakse ühispakkumus, siis meeskonna kompetentsid peavad tulema pakkujate peale kokku. Puuduolevad kompetentsid võib pakkuja ka allhanke raames hankida.
- 1.7 Pakkuja kinnitab pakkumuse esitamisega, et hankelepingu kestel kaasatavad isikud vastavad käesolevas alusdokumendis sätestatud nõuetele ja on andnud nõusoleku töö teostamisel vastavas rollis osalema.
- 1.8 Punktis 1.1. nimetatud meeskonnaliikmete vahetamine või täiendavate liikmete lisamine pärast hankelepingu sõlmimist on lubatud ainult hankija eelneval kirjalikul nõusolekul ning tingimusel, et meeskonnaliige asendatakse vähemalt samaväärsete kompetentsidega liikmega (nõutavat kompetentsi kontrollitakse meeskonnaliikme vahetamise hetke seisuga, mitte hanketeate avaldamise seisuga). Tellijal on õigus keelduda täiendavate meeskonnaliikmete lisamisest.

## **2 Meeskonnaliikmete CV nõuded**

- 2.2 Pakkumuses esitatud CV-s peab nähtuma kõikide hankija seatud nõuete täitmine, hankija kontrollib nõude täitmist esitatud andmete alusel. CV peab olema esitatud eesti keeles. Meeskonna vastavaks tunnistamise eelduseks on, et kõik CV esitatud nõuded ja kompetentsid on meeskonnaliikmete poolt kaetud.
- 2.3 Juhul, kui teavet varasema töökogemuse ja kogemuse kohta projektides ei ole CV-s üldse esitatud, lähtub hankija seisukohast, et pakkuja on vastava kogemuse kohta esitanud ammendavad andmed, st vastav kogemus spetsialistil puudub.
- 2.4 Töökogemus eeldab, et tegemist peab olema tööandja heaks töötamisega töösuhtes või tellija heaks töötamisega projektis. Kui tingimuses ei ole nõutud töökogemust projektis, võib viidata ka

- töökogemuse omandamisele töösuhtes. Täiendkoolituse või koolitöö raames saadud kogemus ei ole arvesse võetav. Samuti ei arvestata töökogemusena vabakutselisena tegutsemist, v.a kui selle perioodi osas on viidatud konkreetsetele projektidele, millel on tellijaks kolmas isik.
- 2.5 Töökogemuse andmed tuleb esitada vähemalt kalendrikuude kestuse alusel, näitamaks ära nõutud kogemusele vastav periood (nt osalemine projektis X kestusega 12.2020 – 01.2022).
- 2.6 „Projekt“ peab olema teostatud kolmanda isiku ehk pakkujast eraldiseisva välise tellija jaoks ning hankija ei käsitle selle dokumendi tähenduses „projektina“ tööandja enda tarbeks või majasisese tellimuse alusel teostatud töid. Selliseid töid aktsepteerib hankija töökogemusena, kui tingimuses ei ole nõutud projektile viitamist.
- 2.7.1 Projektide andmete esitamisel tuleb iga projekti kohta esitada vähemalt: projekti nimi ja lühikirjeldus, projekti algus- ja lõppaeg kalendrikuu täpsusega, projekti tellinud asutus ja tellija kontaktisik, meeskonnaliikme tööülesanded antud projektis ning riigihanke korral märkida riigihanke number.
- 2.7.2 Samaaegselt valdanud projektide alusel omandatud töökogemust ei summeerita. Pakkuja ei pea esitama üht katkematut projekti, st 12 kuud võib olla kombineeritud erinevate projektide vahel.
- 2.7.3 Viidatud lõppenud projektid peavad olema hanke algamise ajaks nõutud mahu/ kompetentsi osas täidetud ja tellija poolt vastu võetud.
- 2.7.4 Hankijal on õigus pöörduda projekti tellija poole esitatud andmete kontrollimiseks.
- 2.7.5 Hankija ei aktsepteeri tingimuste täitmiseks „konfidentsiaalseid“ projekte, mille osas pakkujal ei ole võimalik esitada projekti andmeid tingimuses nõutu kohta ja mille osas ei ole võimalik kolmandal isikul tellijana anda kinnitust projekti nõuetekohase täitmise kohta.
- 2.7.6 Iga loetus toodud projekt eraldi ei pea sisaldama andmeid kopeerituna, piisab viitest varasemalt samas dokumendis esitatud projekti informatsioonile.
- 2.7 Hankija kontrollib esitatud andmeid pakkumuses esitatud ning hankijale avalikes andmekogudes kättesaadava info kaudu. Info kohta, mis ei ole hankijale andmekogudes olevate avalike andmete põhjal tasuta kättesaadav, kohustub pakkuja hankija nõudmisel vajadusel esitama täiendavad selgitused, andmed või dokumendid/dokumentide koopia(d). Hankijal on õigus andmete kontrollimiseks pöörduda kolmanda osapoole poole.
- 2.8 Hankijal on õigus küsida meeskonnaliikme sünniaega, et tuvastada hiljem isikusamasus ning välistamiseks nimekaimude segi ajamist.
- 2.9 Kui see on objektiivselt võimalik, tuleb lugeda tingimusi täiendatuks märkega "või samaväärne". Samaväärsuse tõendamise kohustus lasub pakkujal, kes sellele tugineda soovib. Tõendid samaväärsuse kohta peavad olema esitatud pakkumuse koosseisus.